

Conditions Générales de Vente

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales régissent les conditions de souscription et d'utilisation des différentes formules de cours (ci-après "le(s) Cours") proposées par Maud JACQUES (ci-après « le Studio ») à ses clients (ci-après « le(s) Client(s) »).

Maud JACQUES se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur, c'est-à-dire celles affichées sur le site internet au moment de l'achat des cours.

1. CLIENTS ET NOUVEAUX CLIENTS

a) Attestation médicale

Le Client atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement d'utiliser les services, le matériel et les installations proposées par le Studio et ses partenaires et de pratiquer les activités proposées, dont il reconnaît avoir une parfaite connaissance.

La production d'un certificat médical de moins de trois mois est obligatoire pour prendre part aux cours. En cas de non production dudit document, il est obligatoire de signer le document intitulé "Décharge en cas d'absence de certificat médical".

Le Client s'engage par la suite à communiquer spontanément à Maud JACQUES un nouveau certificat médical lors de l'expiration du certificat en cours. Le certificat médical doit dater de moins d'un an au moment de la participation au cours. Le Studio se réserve le droit de refuser l'accès au cours en l'absence de production d'un certificat médical valable.

Le Client s'engage à aviser Maud JACQUES en cas de problèmes médicaux particuliers ou en cas de grossesse car certains exercices pourraient être contre-indiqués.

Le Studio se réserve le droit de refuser à un Client l'accès à un ou plusieurs cours, s'il estime qu'il n'a pas la condition physique suffisante pour l'exécuter correctement et notamment sans risque de se blesser.

b) Cours d'essai nouveaux clients

Le nouveau client, non encore client, peut bénéficier d'une offre spéciale (appelée « Cours d'essai » ou « Pass découverte ») à tarif préférentiel indiqué sur le site internet du Studio (<https://bien-etre-corps-esprit.com>)

Cette offre ne peut être achetée qu'une seule fois par personne.

2. PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTS SERVICES (Type, durée et contenu)

a) Présentation des cours à l'unité ou en abonnement

Le Client peut prendre part à des cours de Pilates privés, en duo ou collectifs à domicile ou en studio sur tapis moyennant l'achat de cours à l'unité ou en forfait (également appelé « carte de cours » et « abonnement ») auprès du Studio.

Les cours sont valables 2 semaines pour les cours à l'unité, 1 mois pour les cartes de 3 cours d'essai (pass découverte), 4 mois pour les cartes de 10 cours, 6 mois pour les cartes de 20 cours à compter du jour de l'achat.

Les abonnements simple, double et triple sont avec engagement sur la période de septembre 2026 à juin 2027.

Les cartes de cours intitulées "Pass Eté" sont valables uniquement sur les mois de juillet et août de la même année.

b) Présentation des cours événementiels

Le Client peut prendre part à des cours événementiels collectifs en extérieur et en intérieur sur tapis en-dehors du cadre des cours hebdomadaires moyennant le paiement auprès du Studio du tarif annoncé sur la communication propre à chaque événement.

Le paiement et l'inscription sont valables uniquement pour la date de l'événement choisie, à compter du jour de l'achat sans possibilité de remboursement ni de report dans le temps ou pour un autre type de cours ou d'événement.

3. TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de l'achat. Pour tous les cours, la TVA est non applicable, conformément à l'article 293 B du CGI .

Maud JACQUES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Concernant les abonnements simple, double et triple, le tarif mensuel annoncé est un lissage du tarif total sur 10 mois, de septembre 2026 à juin 2027 (hors vacances et jours fériés).

En cas d'inscription en cours de saison, le tarif des abonnements sera calculé au pro-rata.

a) Cartes cadeau

L'ensemble des prestations proposées par le Studio est disponible en carte cadeau à offrir. Le montant de la carte cadeau dépend du tarif des prestations choisies.

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de la date d'achat. La durée de validité des cartes cadeau ne sera pas prolongée dans le cas où le Client bénéficiaire ne l'utilise pas pendant la durée susmentionnée. Toute carte non utilisée sera perdue et ne pourra pas donner lieu à remboursement.

Les cartes cadeau sont nominatives ; seul le Client bénéficiaire pourra les utiliser et il ne pourra pas les céder, les donner, ni les transférer à un autre Client ou à un tiers.

4. PAIEMENT

Le Client peut régler ses achats en ligne par carte bancaire sur le site de réservation du Studio, par virement, par chèque bancaire ou en espèces. Le règlement des cours à l'unité ou des cartes et abonnements est dû avant le début de la première prestation.

Concernant le paiement en plusieurs fois, si le carnet est écoulé avant que la facture ne soit acquittée, un solde du restant dû sera réclamé pour éviter un décalage de facturation.

Aucun achat ne peut donner lieu à un remboursement quelles que soient les raisons invoquées (sauf en cas d'erreur de facturation ou de paiement).

Dans le cas où un remboursement serait nécessaire en raison d'une erreur de paiement ou de facturation, la somme due qui aurait été réglée par carte bancaire ou chèque sera remboursée au Client dans un délai de 21 jours ouvrés à compter de la réclamation.

En cas de paiement par carte bancaire, le Studio utilise un système de sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par le Studio.

Le Client garantit au Studio qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

Le Studio se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client au Studio, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet et au paiement d'une commande. En cas de défauts de paiement, des frais de 20 euros s'appliqueront par transaction échouée.

En application de l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte expressément qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation sur les services réservés à partir du site internet du Studio dans la mesure où ces services portent sur des prestations d'hébergement ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Les frais occasionnés à cause de problèmes d'impayés seront supportés par le Client.

a) Commande sur le site internet

Avant toute utilisation du site internet du Studio (<https://bien-etre-corps-esprit.com>), le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le site et de commander les services sur le site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

La signature électronique ou physique et toute commande passée par mail ou à travers le site des CGV emporte acceptation sans réserve des présentes.

Chaque achat de cours ou d'abonnements sur le site internet du Studio donne droit au Client de réserver sa participation effective à un ou plusieurs cours se déroulant dans les locaux qui sont indiqués sur le site, ou en ligne, au moment de la réservation effective.

Cette réservation devra se faire dans le délai de validité indiqué sur le site au moment de la commande et commencera à compter de la date d'acquisition des services sur le site.

Pour commander sur le site, le Client doit être âgé de 18 ou plus. A défaut, l'accord des parents devra être obtenu et ces derniers devront prendre contact avec le Studio.

Le Client certifie en outre ne pas faire l'objet de contre-indications à la pratique d'une activité sportive.

Les services proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Néanmoins, une variation minime dans la description des caractéristiques des services n'engage pas la responsabilité de Maud JACQUES et n'affecte pas la validité de la vente.

Maud JACQUES se réserve le droit de corriger le contenu du site à tout moment.

Avant de procéder à la commande, le Client devra procéder à son inscription sur le site qui utilise une plateforme tierce accessible en ligne sur Simply Book et Stripe. Le Client reconnaît que l'utilisation du site et de la plateforme accessible sur Simply Book et Stripe implique d'en accepter également les conditions générales qui s'appliquent en sus des présentes CGV.

Le Client sélectionne ensuite le ou les services qu'il souhaite commander sur le site, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa commande. Plus particulièrement, le site propose l'achat et la réservation de cours à l'unité ou par carte ou par abonnement.

Le récapitulatif de la commande présente la liste du ou des services que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix du ou des services de la commande. Le Client a la possibilité de modifier sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa commande.

Après avoir accédé au récapitulatif de sa commande, le Client confirme l'acceptation de sa commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la commande.

Après acceptation des CGV et validation de la commande avec obligation de paiement ou par paiement différé, le contrat est valablement conclu entre Maud JACQUES et le Client et les engage de manière irrévocable, sous réserve des possibilités d'annulation détaillées ci-après.

Après la validation de sa commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le Client saisit l'adresse électronique sur laquelle il souhaite obtenir réception du produit ainsi que les coordonnées de facturation.

Après avoir validé ses coordonnées, Le Client procède au paiement de sa commande par carte bancaire selon les modalités précisées ci-après ou bien par prélèvements sepa ou encore par chèque bancaire ou espèces directement au studio avant le premier cours de l'abonnement.

5. COURS : CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

L'accès aux cours est réservé aux Clients en possession d'un cours à l'unité, d'une carte de cours, d'un abonnement ou d'une carte cadeau en cours de validité.

Le Client pourra assister à un cours collectif en réservant sa place au moins 1 heure à l'avance via le site internet du Studio.

Le Client n'ayant pas réservé sa place à l'avance n'aura aucune garantie quant à son admission au cours et ne sera pas admis au cours si la capacité maximale du cours est atteinte.

Le nombre maximum de participants par cours est de 12. Si le nombre de participants est insuffisant (moins de 3 participants), le cours sera annulé.

Le Client peut annuler sans frais sa réservation de cours au plus tard 24 heures avant le début du cours via le site internet.

Dans la mesure du possible, des créneaux lui seront proposés pour que le Client puisse rattraper le cours si le Client est disponible aux horaires proposés. Ce cours de rattrapage n'a pas vocation à remplacer le cours prévu la semaine suivante. Il devra donc être suivi en plus de son créneau habituel. Le cours de rattrapage ne peut être garanti puisqu'il dépendra des éventuelles places disponibles le moment venu.

Le cours de rattrapage devra avoir lieu dans la durée de validité du cours à l'unité, de la carte ou de l'abonnement prévue à la date d'achat au plus tard sinon il sera considéré comme perdu.

Pour le Client avec abonnement, le cours de rattrapage devra avoir lieu dans le mois en cours ou au plus tard le mois suivant sinon il sera considéré comme perdu.

En cas de non-respect par le Client « au forfait » du délai d'annulation susmentionné, le cours sera décompté de sa carte de cours ou de son abonnement.

En cas de non-respect par le Client « à l'unité » ou par le nouveau client du délai d'annulation susmentionné, le crédit de son cours sera perdu et ne pourra pas donner lieu à remboursement ni à report.

Aucune inscription ou réservation ne sera acceptée si le Client a utilisé tous les cours de sa carte ou présente un défaut de paiement. L'accès aux cours ne sera possible qu'après le paiement préalable du ou des cours concernés.

Les abonnements, les cartes de cours, les cours à l'unité, et les cartes cadeaux sont nominatifs ; seul le Client qui les a achetés ou à qui ils sont attribués lors de l'achat pourra les utiliser et il ne pourra pas les céder, les donner, ni les transférer à un autre Client ou à un tiers.

a) Créneau fixe ou non

Le Client peut demander un créneau fixe ou bien réserver ses séances à travers le planning en ligne.

Si le Client s'engage sur un créneau fixe quel que soit le type d'abonnement, il se doit d'être régulier sur ce créneau qui lui a été réservé. Si le Client ne se présente pas sur son créneau sans s'être désinscrit du cours ou nous avoir prévenu par tout autre moyen (quel que soit le délai avant le cours)

et que nous n'avons pas de nouvelles dans les 48 heures après le cours, le Studio se réserve le droit de libérer le créneau qui lui avait été réservé. Le Client pourra alors s'inscrire par lui-même sur le planning en ligne sur les places qu'il verra disponibles en lien avec son type d'abonnement.

En cas de planning personnel fluctuant, le Client peut choisir d'être volant et de réserver ses créneaux en toute autonomie sur le planning en ligne en fonction de ses disponibilités. Il se devra alors d'être réactif et de consulter régulièrement le planning en ligne pour trouver une place qui lui convient sur un niveau adapté qui lui aura été préalablement conseillé.

6. MODIFICATION DU PLANNING DES COURS

Maud JACQUES se réserve le droit d'annuler un cours ou de modifier le planning des cours sans préavis. Dans la mesure du possible, les Clients seront informés de toute annulation ou changement dans les meilleurs délais.

Le cours alors non presté pourra être récupéré par le Client dans la limite de la date de validité de son abonnement ou de sa carte de cours.

7. RÉSILIATION ET EXPIRATION DES INSCRIPTIONS

Les cartes de cours et les abonnements ne peuvent pas être résiliés avant leur terme par le Client.

Une fois arrivés à leur terme, ils ne se poursuivent pas par tacite reconduction.

La durée des cartes de cours et des abonnements ne sera pas prolongée dans le cas où le Client n'utilise pas l'ensemble des crédits contenus dans le carnet pendant la durée prévue à cet effet. Les cours restants non consommés seront perdus et ne pourront pas donner lieu à remboursement.

Maud JACQUES se réserve le droit de résilier une carte, de refuser une inscription, un accès ou un achat de cours dans le cas où le Client ne respecterait pas une disposition quelconque des présentes conditions générales ou du règlement intérieur.

Les cours (à l'unité, en cartes ou en abonnement) ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement quelles que soient les raisons invoquées (déménagement, maladie, blessure, grossesse, ...).

En cas de blessure entraînant une contre-indication à la pratique des disciplines enseignées, un rallongement de la durée de validité du carnet sera possible en lien avec la durée d'arrêt médical précisé sur le certificat médical qui sera fourni par le Client.

8. RESPONSABILITÉ CIVILE / DOMMAGE CORPOREL

Maud JACQUES est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile professionnelle conformément à l'article L.321-1 du Code du sport auprès de la MACIF. Cette assurance a pour objet de garantir le Client contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels et immatériels.

La responsabilité du Studio ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la part du Client de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils, du matériel ou autres installations.

Le Client est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle le couvrant pour l'ensemble des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités.

Conformément à l'article L.321-4 du Code du sport, Maud JACQUES informe le Client de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personne couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer.

9. MODIFICATION DES COORDONNÉES PERSONNELLES

Les changements concernant les coordonnées personnelles du Client doivent être portés à la connaissance de Maud JACQUES.

Les frais occasionnés à Maud JACQUES du fait d'une communication tardive seront imputés au Client.

10. DROIT À L'IMAGE

Le Client donne le droit au Studio d'utiliser son image à travers des photos et des vidéos de sa personne sans contrepartie. Dans le cas où le Client refuse cette utilisation, il doit en avertir le Studio au préalable au moment de son adhésion.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut demander au Studio la communication des informations le concernant et les faire rectifier le cas échéant. Si le Client ne souhaite pas recevoir de sollicitations commerciales, il lui suffit de le préciser au Studio.

12. GROUPES WHATSAPP

Le Client accepte d'être ajouté, via son numéro de téléphone, à la liste de membres du/des groupe(s) WhatsApp concernant le ou les cours auxquels il s'est inscrit.

13. LITIGE

Aucune condition particulière ou aucun document ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Maud JACQUES, prévaloir sur les conditions générales et le règlement intérieur.

Toute condition contraire posée par le Client sera inopposable à Maud JACQUES.

En cas de litige entre le Client et le Studio, le Studio privilégiera une solution amiable.

En cas d'échec, tout litige entre le Client et le Studio sera soumis aux Tribunaux compétents.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Maud JACQUES se réserve le droit de résilier un forfait, de refuser une inscription, un accès ou un achat de cours dans le cas où le Client ne respecterait pas l'une des dispositions du présent règlement intérieur.

COURS

Début du cours en studio :

Le Client doit arriver dans la salle d'attente au moins 5 minutes avant le début du cours.

L'accès à la salle de cours sera autorisé au Client 5 minutes avant le début de cours.

En cas de retard, l'admission au cours pourra être refusée.

En cas d'admission au cours à titre exceptionnel malgré le retard, le début du cours ne sera pas décalé et les parties du cours ratées ne seront pas répétées.

Fin du cours en studio :

Une fois le cours terminé, le Client doit nettoyer sa place et son matériel après utilisation au moyen des produits de nettoyage prévus à cet effet.

Le Client doit ranger le matériel après utilisation sauf consigne particulière du Studio.

Si le Client doit quitter le cours avant la fin, il doit en informer le Studio au début du cours. Cette situation doit conserver un caractère exceptionnel.

Choix des cours en studio :

Certains cours proposés par le Studio sont répartis par niveaux.

Maud JACQUES est en droit de refuser à un Client l'accès à son cours si elle estime qu'il n'a pas le niveau suffisant pour l'exécuter correctement et notamment sans risque de se blesser.

TENUE VESTIMENTAIRE

Pour l'ensemble des cours dispensés dans le Studio, le Client doit porter une tenue correcte, des vêtements décents, légers, confortables et/ou sportifs et exclusifs de toutes autres utilisations. Le Client peut également se munir d'une serviette et d'une bouteille d'eau s'il le désire (de l'eau est également à disposition au Studio).

Les cours se pratiquent en chaussettes ou à pieds nus. Les chaussettes portées par le Client sont obligatoirement des chaussettes de sport antidérapantes.

Le port de bijoux (montre, bracelet, bague, boucles d'oreilles, ...) est interdit.

COMPORTEMENT

Le Client s'interdit d'utiliser le matériel et les installations mis à sa disposition sans respecter les dispositions du règlement intérieur, les instructions, les consignes d'hygiène et de sécurité du Studio.

Les portables ne sont pas admis en cours. Ils devront rester avec vos affaires personnelles dans le vestiaire et seront mis en silencieux.

Le Client s'interdit d'avoir une attitude agressive, indécente ou contraire à la morale et aux bonnes mœurs.

Le Client doit respecter le calme nécessaire au bon déroulement des cours et éviter toute discussion bruyante à proximité de la salle de cours.

CONSIGNES GÉNÉRALES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

En cas d'accident dont il serait témoin, chaque Client s'engage à alerter immédiatement les secours.

Maud JACQUES vous remercie de votre compréhension.

CGV – Confidentialité – Mentions Légales
© 2026 Maud JACQUES. All Rights Reserved.